

# Assicurazione della Qualità (AQ) della Formazione: responsabilità, ruoli e contributo della componente studentesca

Presidio Qualità Ateneo  
Università di Ferrara  
19 e 26 Maggio 2016

- CdS, Corso di Studio
- OOAA, Organi Accademici (in genere si intendono Senato, e Consiglio di Amministrazione)
- PQA, Presidio Qualità di Ateneo
- NVA, Nucleo di Valutazione di Ateneo
- SUA\_CdS, Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
- RdRA (o RAR), Rapporto di Riesame Annuale
- RdRC (o RCR), Rapporto di Riesame Ciclico
- GdR, Gruppo di Riesame
- CPDS, Commissione Paritetica Docenti Studenti

- Prof. Piero Olivo, Responsabile del Presidio Qualità Ateneo
- Prof. Giacomo Zanni, vice-Responsabile del Presidio Qualità Ateneo, esperto di valutazione disciplinare, membro di organi per qualità dei corsi di studio presso altri Atenei (UNIMORE, Univ. Molise)
- Dott.ssa Maja Feldt, Coordinatore Sistema Didattico di Ateneo, esperto di valutazione di sistema
- Dott.ssa Simona Tosi, Responsabile Ufficio Sistema Qualità di Ateneo
- Prof. Tiziana Bellini, membro PQA e Delegato Didattica Area BIOMED
- Prof. Evelina Lamma, membro PQA e Delegato Didattica Area SCITEC
- Prof Paolo Tanganelli, membro PQA e Delegato Didattica Area EGUS

- Introduzione
- Assicurazione Qualità: attori e fasi
- La progettazione in qualità di un Corso di Studio: la scheda SUA\_CdS
- La Scheda di Insegnamento
- L'erogazione e il monitoraggio della didattica
- Il processo di Riesame annuale e ciclico
- Le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti
- Illustrazione dell'attività da svolgere in autonomia, propedeutica al Laboratorio

- Laboratorio riservato agli studenti (ore 14-17 c/o sala Acquario di Palazzo Giordani)
- Ultimi argomenti del corso (ore 17 c/o Aula 9A):
  - Le modalità di svolgimento della visita in loco
  - Conclusioni



- 2003, richiesta dei Ministri europei all'istruzione all'European Network for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) di sviluppare un insieme di standards e linee guida sull'assicurazione di qualità per le istituzioni universitarie e per le agenzie preposte alla loro verifica esterna
- 2005, Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG):  
il documento enuclea alcune caratteristiche di base dei sistemi di assicurazione della qualità che, nel rispetto dei diversi assetti istituzionali, dovrebbero accomunare i diversi paesi dello spazio europeo dell'istruzione superiore

- 2012, Agenzia Nazionale di valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR)
- Al 2014, su 28 paesi dell'Unione Europea solo sette non hanno sistemi di valutazione pienamente certificati: Cipro, Grecia, Lussemburgo, Malta, Portogallo e Slovacchia, oltre all'Italia che si sta finalmente adeguando
- Sulla base delle norme e delle linee guida europee, l'ANVUR ha sviluppato il sistema AVA, Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento

Recepiti nel sistema AVA (Dicembre 2012, successivi DM47/2013 e DM1059/2013)

Gli Atenei devono adottare una politica della qualità dell'offerta formativa, nelle diverse fasi:

- della definizione dei programmi dei corsi offerti
- del loro monitoraggio
- della loro revisione

tenendo conto:

- dell'adeguatezza del corpo docente e delle risorse materiali
- degli esiti attesi degli apprendimenti e della loro verifica
- dei possibili sbocchi occupazionali degli studenti

Tutto ciò in maniera documentata e verificabile da parte di agenzie indipendenti secondo modalità definite nell'ambito delle linee guida.



Nell'espletare il loro ruolo pubblico, le Università hanno la responsabilità di fornire informazioni relative:

- ai corsi di studio offerti e ai titoli che rilasciano
- alle metodologie di insegnamento e apprendimento
- alle procedure di verifica dell'apprendimento utilizzate
- ai risultati di apprendimento previsti

Le informazioni pubblicate dovrebbero includere anche le opinioni dei laureati e gli ambiti lavorativi

Queste informazioni dovrebbero essere accurate, imparziali, obiettive e facilmente accessibili e non dovrebbero essere utilizzate semplicemente come un'opportunità di marketing

Il decreto legislativo 19/2012 dando attuazione all'art. 5, comma 1 della legge 240/2010, ha previsto (art. 2, comma 1):

- a) l'introduzione di un sistema di accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio;
- b) l'introduzione di un sistema di valutazione e di assicurazione della qualità, e dell'efficacia della didattica e della ricerca;
- c) il potenziamento del sistema di autovalutazione della qualità e dell'efficacia delle attività didattiche e di ricerca delle università.

Il sistema nazionale di valutazione, assicurazione della qualità e accreditamento delle università opera in coerenza con gli standard e le linee guida per l'assicurazione della qualità nell'area europea dell'istruzione superiore e si articola in (Dlgs 19/2012, art. 4, comma 1):

- a) un sistema di valutazione interna attivato in ciascuna università;
- b) un sistema di valutazione esterna delle università;
- c) un sistema di accreditamento delle sedi e dei corsi di studio delle università.

La novità del sistema AVA, relativamente alla Didattica, riguarda soprattutto l'introduzione di un **sistema di assicurazione della qualità**, verificato da un'agenzia esterna, basato sulle **linee guida europee**.

Gli atenei sono infatti chiamati a disegnare dei corsi di studio nei quali siano definiti gli **obiettivi formativi** (competenze e apprendimenti), anche attraverso i descrittori di Dublino, le **modalità di verifica degli apprendimenti** e di svolgimento degli esami, una **ricognizione dei fabbisogni occupazionali**.

Allo stesso tempo si richiede che gli atenei **monitorino** gli andamenti dei corsi, in termini di **successi, abbandoni ed esiti occupazionali degli studenti** e che abbiano dei **processi di verifica e miglioramento dei corsi**, anche alla luce delle **opinioni e delle istanze provenienti dagli studenti**.